



Houthalen-Helchteren
ALLEMAAL HELEMAAL CENTRAAL

ZORG HOUTHALEN-HELCHTEREN

Beste Ouders,

In kader van reservatie van vakantieopvang voor de paasvakantie is het belangrijk dat jullie volgende informatie goed lezen en ook toepassen. Dit is noodzakelijk om uw kind(eren) in te schrijven voor aanwezigheid tijdens deze vakantie (paasvakantie). Indien jullie niet aangemeld zijn in het Deona ouderportaal kunnen jullie geen reservatie plaatsen.

In bijgevoegde handleiding kunnen jullie het stappenplan volgen. Voor ouders die nog niet in de mogelijkheid waren om zich aan te melden in het ouderportaal, volg het plan vanaf stap 1. Voor ouders die ondertussen aangemeld zijn, volg de handleiding vanaf stap 6.

Vanaf maart 2023 reserveren jullie op voorhand de aanwezigheid van jullie kind(eren) voor de **vakantieopvang, te beginnen met de paasvakantie**. De inschrijvingsperiode voor de paasvakantie start vanaf **03/03/2023 om 12h**. Ouders die nog niet aangemeld zijn of waarvan de aanmelding nog niet geaccepteerd werd, kunnen reserveren vanaf het moment dat de acceptatie is voltooid. Jullie ontvangen vanuit de collega's administratief werk een mail voor bevestiging van jullie registratie en daarbij het stappenplan hoe het wachtwoord aan te maken.

Ouders waarvoor de registratie in orde is volgens de beschreven stappen, dienen dit niet te herhalen.

Voor de reservatie van de opvang tijdens de paasvakantie vragen wij u met aandrang te reserveren volgens de handleiding vanaf stap 6.

Indien u niet gereserveerd heeft voor vakantieopvang kunnen wij uw kind(eren) niet toelaten in onze opvang.

Ouders waarvoor de registratie in orde is volgens de beschreven stappen, dienen dit niet te herhalen.

Voor ouders die thuis **niet beschikken over een internettoegang** bieden wij graag hulp aan. Maak hiervoor telefonisch een afspraak op het **nummer 011 49 23 77**. Jullie worden geholpen door één van onze collega's administratief medewerker.

Wij danken jullie voor jullie bereidwillige medewerking om mee vorm te geven aan de realisatie van dit project en de verdere optimalisatie van onze dienstverlening.

Met vriendelijke groet,
Sandra Meylaers
Manager kinderzorg